

WORKSHOP #5:

CHE COS'È UN CONTO CORRENTE E COME LO USO?



SVOLGIMENTO

Il Finanzfit-Workshop #5 sul tema "Conti correnti" ha lo scopo di sostenere gli insegnanti e non è adatto per l'apprendimento indipendente. Il workshop è progettato per durare circa 4½ e per essere svolto in gruppo. I singoli esercizi o materiali possono essere usati indipendentemente dal resto del workshop. Al fine di aiutare a strutturare il workshop, tutti gli esercizi sono forniti con la durata pianificata. Questo workshop è ancora work-in-progress.

In cinque fasi di insegnamento, vengono sviluppate le conoscenze di base sulla gestione del denaro. Il focus di questo workshop è, ovviamente, sui conti correnti.

Le cinque fasi si basano l'una sull'altra come segue:

1. In primo luogo, gli studenti affrontano l'argomento con le proprie conoscenze e intuizioni.
2. Nella fase successiva, gli studenti dovrebbero farsi un'idea di quando un conto corrente può essere utile. A tal fine, riflettono sulle proprie entrate e uscite.
3. La conoscenza degli studenti deve essere approfondita imparando cos'è esattamente un conto corrente e per cosa possono usarlo.
4. Per controllare il successo dell'apprendimento, gli studenti possono eseguire mini-giochi nella webapp.
5. Infine, i contenuti multimediali sono disponibili nell'app Web per garantire il successo dell'apprendimento e per approfondire gli argomenti in modo digitale.

FASE 1: INTRODUZIONE

1.1 BENVENUTO /INTRODUZIONE TEMATICA NELLA SESSIONE PLENARIA: COSA SUCCEDDE NELLA SEGUENTE UNITÀ DI LEZIONE? QUALI SONO GLI OBIETTIVI DELL'UNITÀ DIDATTICA?

1.2 GIOCO INIZIALE

Domanda: lo so molto bene vs per niente bene. Agli studenti viene chiesto di classificarsi in base al loro livello di conoscenza su una scala rappresentata da una striscia di nastro che attraversa l'aula.

Dichiarazioni diverse:

- Conosco le varie funzioni del mio conto corrente ...
- Quando si tratta di servizi bancari online, conosco me stesso ...
- Conosco diversi metodi di pagamento e i loro livelli di sicurezza. Lo so.

Obiettivo di apprendimento: gli studenti sono incoraggiati a partecipare, gli studenti riflettono sul loro livello di conoscenza, l'insegnante riceve un quadro di livello di conoscenza e può adattare il corso se necessario.

Metodo: plenario

Materiale di lavoro: nastro

Durata: 10 minuti

Ruolo dell'insegnante: osservatore, moderatore

Riflessione: ai singoli studenti che considerano basse le loro conoscenze può essere chiesto cosa vorrebbero imparare nel corso. Se molti studenti ritengono che le loro conoscenze siano ampiamente comprese, le conoscenze richieste sono "raccolte" dalla classe.

FASE 2: TRANSIZIONE

ENTRATE - SPESE

Obiettivo di apprendimento: gli studenti dovrebbero avere un'idea del perché un conto corrente è assolutamente necessario confrontando le loro entrate e spese.

Metodo: lavoro individuale, discussione in seduta plenaria

Materiale di lavoro: M1 entrate - spese

Durata: 30 minuti

Ruolo dell'insegnante: osservatore, moderatore

Riflessione: vanno quindi evidenziate le entrate e le spese che di solito vengono convogliate nel conto corrente: salario, affitto, energia, internet e telefono, assicurazione, spese associative e altri pagamenti regolari, ...

Per tenere traccia delle entrate e delle spese, è consigliabile disporre di un conto corrente. Raccolta congiunta di domande chiave sull'argomento, ad es.

- Come posso aprire un conto corrente?
- A quale età posso aprire un conto corrente da solo?
- Le spese di conto corrente? Quanto sono alte?
- Chi deve firmare all'apertura dell'account?
- Posso prelevare (denaro) dal conto corrente?
- In quale banca devo aprire il conto corrente?

FASE 3: SVILUPPO

3.1 CHE COS'È UN CONTO CORRENTE (1)?

Obiettivo: lo studente apprende le funzioni di un conto corrente usando un cloze test.

Metodo: lavoro individuale, discussione in seduta plenaria

Materiale di lavoro: M2 gap text (riempire le parti vuote del testo)

Durata: 15 minuti

Ruolo dell'insegnante: osservatore, mediatore della conoscenza

Riflessione: benefici di un conto corrente per i giovani sotto i 18 anni

3.2 CHE COS'È UN CONTO CORRENTE (2)?

Obiettivo di apprendimento: lo studente elabora le funzioni di un conto corrente assegnando correttamente le frasi.

Metodo: lavoro con partner, discussione in seduta plenaria

Materiali di lavoro: M3 insiemi

Durata: 15 minuti

Ruolo dell'insegnante: osservatore, mediatore della conoscenza

Riflessione: pericoli di un conto corrente, in particolare per i giovani

3.3 APERTURA DI UN ACCOUNT

Obiettivo di apprendimento: gli studenti imparano come aprire un conto corrente e le specifiche della gestione del conto per i minori.

Metodo: lavoro di gruppo (3-4 studenti per gruppo), discussione in plenaria

Materiale di lavoro: M4 testi informativi (assicurarsi che ci siano abbastanza copie, un testo per gruppo)

Durata: 45 minuti

Ruolo dell'insegnante: osservatore, moderatore

Riflessione: in che misura i 5 testi si completano a vicenda?

3.4 METODI DI PAGAMENTO

Obiettivo di apprendimento: gli studenti conoscono le differenze e le applicazioni utili di bonifici, addebiti diretti e ordini permanenti.

Metodo: lavoro dei partner, discussione in seduta plenaria

Materiale di lavoro: M5 Testi informativi Trasferimento di credito, ordine permanente, addebito diretto; M6 Quale procedura di pagamento è appropriata?

Durata: 45 minuti

Ruolo dell'insegnante: osservatore, mediatore della conoscenza

Riflessione: vantaggi e svantaggi dei metodi di pagamento

3.5 SERVIZI BANCARI ONLINE

Obiettivo di apprendimento: gli studenti hanno familiarità con i diversi modi di fare online banking e conoscono i pericoli e come evitare i rischi.

Metodo: lavoro con partner, discussione in seduta plenaria

Materiale di lavoro: M8 online banking - come funziona? M9 Online banking - metodi diversi

Durata: 30 minuti

Ruolo dell'insegnante: consulente

Riflessione: sulle opportunità e sui rischi dell'online banking

3.6 SCOPERTO DEL CONTO CORRENTE

Obiettivo di apprendimento: gli studenti riflettono congiuntamente sui pericoli degli scoperti di conto e riconoscono l'utilità di un piano di entrate e spese

Metodo: lavoro individuale, discussione in seduta plenaria

Materiali di lavoro: M10 trappole di costo

Durata: 20 minuti

Ruolo dell'insegnante: osservatore

Riflessione: credito - opportunità o pericolo?

3.7 CARTE BANCARIE

Obiettivo: gli studenti conoscono le differenze e i possibili usi delle varie carte bancarie e sanno cosa cercare nel settore del commercio al dettaglio.

Metodo: lavoro individuale, gioco decisionale in seduta plenaria

Materiale di lavoro: M7 Struttura e funzione delle carte bancarie

Durata: 45 minuti

Ruolo dell'insegnante: osservatore, maestro di gioco

Riflessione: carte di credito: superflue o indispensabili?

Gioco decisionale:

Tre angoli nella stanza simboleggiano i termini "Girocard", carta bancomat e carta di credito. L'insegnante suggerisce diverse situazioni. A seconda di ciò che scelgono gli studenti, si trovano nell'angolo appropriato della stanza. L'insegnante chiede il motivo della decisione e aggiunge se la spiegazione era errata o incompleta.

POSSIBILI SITUAZIONI:

- Per quale carta è adatta
- per un bancomat presso la tua banca?
- prelevare denaro da un bancomat presso una banca italiana straniera?
- prelevare denaro durante una vacanza in Francia?
- per prendere un biglietto dal parchimetro?
- per pagare con la tua carta mentre sei in vacanza in Spagna?
- per pagare con carta negli Stati Uniti?
- per acquistare una rivista alla cassa del supermercato?
- per pagare un acquisto su Internet, ad esempio i biglietti per i concerti?
- uno smartphone acquistato su Internet, costa 400 €, da pagare quando i soldi non sono sul conto fino all'inizio del mese successivo?
- per estratti conto?
- per ritirare un biglietto sul tram?
- per comprare un gelato?

FASE 4: CONTROLLO DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Per verificare il successo dell'apprendimento, gli studenti completano il mini-gioco "Drag and Drop" nella sezione "Conto corrente" della WebApp Finanzfit (<https://finanzfit.whkt.de/e-learning-webapp/>). L'obiettivo di apprendimento è controllato digitalmente. Gli studenti ricevono un controllo immediato delle loro soluzioni, poiché c'è solo una risposta corretta/assegnazione in ogni caso.

FASE 5: PROTEZIONE DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Per assicurare il successo dell'apprendimento, sono disponibili ulteriori media nella WebApp di Finanzfit (<https://finanzfit.whkt.de/e-learning-webapp/>).

Il pool di informazioni fornisce compiti extra e ulteriori per i laboratori "Finanziamento", "Assicurazioni", "Liquidità" e "Conto corrente", che possono essere utilizzati sia a scopo di differenziazione interna del livello che per gruppi con un alto livello di apprendimento.

Nella sezione "Media", i video sono disponibili per l'intensificazione digitale del contenuto di apprendimento, fornendo agli studenti informazioni sugli argomenti rilevanti in un linguaggio appropriato al gruppo target.

La prima edizione della rivista Finanzfit, che è anche disponibile per il download (file pdf) nella sezione Media, riprende in modo divertente i temi trattati nei workshop "Risorse finanziarie", "Finanziamento" e "Liquidità". La seconda edizione della rivista Finanzfit tratta i temi "Assicurazione", "Conto corrente" e "Pianificazione della pensione".

PANORAMICA DEL MATERIALE

M1 Panoramica delle entrate mensili - spese mensili

M2 Gap text - Tom apre un account

M3 Frasi - Cos'è un conto corrente?

M4 Testi informativi - Apertura account

M5 Trasferimento di testi informativi, ordine permanente, addebito diretto

M6 Quale procedura di pagamento è appropriata?

M7 Struttura e funzione delle carte bancarie

M8 Online banking - come funziona?

M9 Online banking - metodi diversi

M10 Trappole di costi: vantaggi del piano di entrate e uscite

SOLUZIONI PER L'INSEGNANTE

M2: conto corrente, cashless, adulto, consulenza, scoperto, interessi, deposito, trasferimento

M3: 1d, 2e, 3g, 4a, 5c, 6b, 7f

M6: 1 bonifico bancario, 2 ordini permanenti, 3 addebiti diretti, 4 bar

M9: procedura Chip Tan, TAN, procedura TAN mobile, firma, PIN, TAN, procedura push TAN, app

SOLUZIONI M6

BONIFICO IN EURO IN ITALIA O IN ALTRI PAESI SEPA® CON ADDEBITO IN CONTO CORRENTE O SU CARTA



Spett. Banca Apulia S.p.A.

Filiale di _____

Il sottoscritto Cliente, in qualità di INTESTATARIO oppure DELEGATO del conto, chiede di eseguire il seguente bonifico

DATI PER L'ADDEBITO

BANCA ABZ Bank FILIALE _____

INTESTAZIONE DEL CONTO O DELLA CARTA DA ADDEBITARE

In caso di conto contestatato, occorre indicare l'intestazione completa. Al beneficiario è di norma comunicata, dalla sua banca, l'intestazione completa del conto di addebito. Se si desidera che al beneficiario sia indicato uno specifico nominativo come soggetto per conto del quale è disposto il bonifico occorre indicare il nominativo nel campo "DEBITORE EFFETTIVO".

Data obbligatorio per bonifici con addebito in conto corrente: / /

CODICE IBAN DE71110245650102857889

DEBITORE EFFETTIVO _____

DATI DEL BONIFICO E DEL BENEFICIARIO

IMPORTO € 33,95

CODICE IBAN CONTO/ CARTA DA ACCREDITARE * DE45012345678907321485

CODICE DELLA CARTA DA ACCREDITARE * _____

BANCA DEL BENEFICIARIO Banca di Campionamento

BENEFICIARIO Negozio Online Multimedia

CREDITORE EFFETTIVO _____

DATA ACCREDITO BANCA DEL BENEFICIARIO / /

CAUSALE

(facoltativa - "massimo 140 caratteri")
Fattura n. 15/08

SPAZIO RISERVATO ALLA BANCA (Data e Timbro)

NORME CHE REGOLANO L'INCARICO

- Il bonifico è eseguito dalla Banca a condizione che i dati del conto o della carta su cui effettuare l'accredito siano esatti, completi e non contraddittori e che sul conto di addebito vi siano disponibilità sufficienti per eseguire integralmente il bonifico e che esso non sia oggetto di vincoli, blocchi o opposizioni che ne impediscano l'utilizzo.
- Le condizioni contrattuali ed economiche dell'operazione sono indicate nel contratto del conto corrente o della carta e per quanto ivi non previsto, nel foglio informativo del bonifico disponibile in filiale.

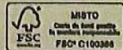
Data 22/03/18

Firma del Cliente Meik

RECAPITO TELEFONICO e/o INDIRIZZO E-MAIL DELL'ORDINANTE

1. I bonifici SEPA possono essere eseguiti se la banca del beneficiario aderisce alla convenzione SEPA e si trova in un paese SEPA. Paesi SEPA: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria, Principato di Monaco.

2. In ottemperanza alla normativa vigente, il cliente, qualora appartenente ad una tipologia di soggetti ricompresi nelle segnalazioni di Monitoraggio Fiscale, è tenuto a fornire la Causale Valutaria per operazioni tra residenti e non residenti di importo superiore a 10.000 euro. I soggetti coinvolti nelle disposizioni sopra citate sono: persone fisiche (anche titolari di reddito di lavoro autonomo o di reddito d'impresa), enti non commerciali, società semplici e associazioni ad esse equiparate, fiscalmente residenti in Italia.



Mandato per addebito diretto SEPA Core

NOME E LOGO DEL
CREDITORE

Riferimento del mandato (da indicare a cura del Creditore)

Con la sottoscrizione del presente mandato il Debitore:

- autorizza il Creditore a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante;
- autorizza la Banca del Debitore ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite dal Creditore.

I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori.

Dati relativi al Debitore

Nome e Cognome / Rag. Sociale* Max Muster
Nome del/i Debitore/i

Indirizzo
Via e N° civico _____ Codice postale _____

Località _____ Paese _____

Cod. Fiscale/Part. IVA* _____
Cod. Fiscale / Part. IVA del Debitore

IBAN* DE71110245650002897899
IBAN del titolare del conto corrente

Dati relativi al Creditore

Rag. Sociale del Creditore* Gestore telefonico
Nome del Creditore

Cod. Identificativo* _____
Codice identificativo del Creditore (Creditor Identifier)

Sede Legale*
Via e N° civico _____ Codice postale _____

Località _____ Paese _____

Dati relativi al Sottoscrittore (Da compilare obbligatoriamente nel caso in cui Sottoscrittore e Debitore non coincidano)

Nome e Cognome _____

Cod. Fiscale _____

Tipologia di pagamento* Ricorrente Singolo addebito

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il sottoscritto Debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Città _____, gg/mm/aaaa
Luogo Data di sottoscrizione*

*Firma/e

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca.

M1 REDDITO MENSILE - SPESA MENSILE

Attività: compilare la tabella delle entrate e delle spese mensili (10 minuti).

Entrate		Quantità	Uscite		Quantità
Salario			Affitto		
Lavoro part time			Tasse es. elettricità, acqua		
Assegni familiari			Auto, biglietti		
Miscellanea			Telefono/smartphone		
			Assicurazioni		
			Contratti di risparmio		
			Vestiti		
			Hobby		
			Tempo libero, es. cinema, festival ecc.		
			Miscellanea		
Totale:		€ -	Totale:		€ -
Surplus/deficit (entrate-uscite):		€ -			

M2 GAP TEXT - TOM APRE UN ACCOUNT

Attività: riempire gli spazi vuoti nel testo con le parole specificate (5 minuti)

Tom (17) ha deciso di aprire un _____. Questo è un conto bancario. In questo modo è possibile effettuare transazioni di pagamento _____.

Per aprire un conto corrente, devi avere 18 anni, in altre parole _____. Altrimenti hai bisogno del consenso dei genitori. Tom va a un _____ con suo padre in una banca.

Il conto corrente è gratuito. Non c'è _____. Pertanto, il conto corrente non può essere trasferito e non è necessario pagare _____ alla banca.

Poiché Tom non ha ancora compiuto 18 anni, suo padre firma il contratto.

Ora Tom può _____ denaro, ad esempio la sua paghetta, sul suo conto. La nonna di Tom gli fornisce anche qualche paghetta ogni mese. Ora può semplicemente _____ sul conto corrente di Tom.

Parole da inserire: senza contanti, consultazione, scoperto di conto corrente, deposito, conto corrente, trasferimento, età, interessi

M3 FRASI COS'È UN CONTO CORRENTE?

Compito: funziona in coppia. Collega le parti di una frase per formare frasi (10 minuti).

1. Un conto corrente è un ...	a) ... gratuito
2. Viene aperto un conto corrente ...	b) ... chiamato scoperto.
3. Posso aprire un conto corrente a partire da un'età di ...	c) ... per essere revocato. Se hai più di 18 anni e hai un reddito regolare, ti è permesso di recuperare il tuo conto.
4. I conti correnti sono destinati agli studenti ...	d) ... conto bancario e vengono utilizzati per l'elaborazione di transazioni di pagamento senza contanti
5. Il controllo dei conti per gli studenti di età inferiore ai 18 anni non è consentito ...	e) ... dopo una consultazione personale con un consulente bancario e i genitori.
6. Lo scoperto è ...	f) ... pagare gli interessi. Attualmente ammontano a ca. 14%.
7. Per ottenere una struttura di scoperto, devi ...	g) ... 18 anni. Se non ho ancora 18 anni, ho bisogno dei genitori presenti.

M4 TESTI INFORMATIVI APERTURA ACCOUNT

Attività: formare gruppi di 3 o 4. Leggere il testo. Sottolinea le informazioni più importanti. Pensa a come puoi informare i tuoi compagni di classe sul tuo argomento con parole tue. Scrivi alla lavagna le parole chiave più importanti durante la presentazione (25 minuti).

MODALITÀ DI STIPULA DEI CONTRATTI

In un contratto (almeno) due persone concordano e fanno una dichiarazione unanime di intenti per raggiungere uno scopo comune. Ad esempio, se desideri acquistare una bicicletta, sarai d'accordo con il rivenditore di biciclette su quale bici comprerai e quanto pagherai. Il rivenditore ti dà la bici in modo che tu diventi il proprietario e paghi in cambio il prezzo di acquisto concordato. Se vuoi avere un conto corrente, funziona in modo simile: sei d'accordo con la banca che aprirai un conto corrente. Per fare ciò, compili una domanda. La banca accetta la tua domanda e ti fornisce un numero per il tuo conto corrente. Hai la possibilità di pagare senza contanti e anche di ricevere denaro sul tuo conto. Per aprire un conto è necessaria una carta d'identità o un passaporto validi. (i minori hanno bisogno del consenso dei loro genitori. A tal fine verrai informato dal gruppo di lavoro 2). Se non si dispone di un passaporto, è necessario anche un certificato di registrazione o un permesso di soggiorno.

CONSIGLIO:

- Le banche hanno spesso diversi modelli di conto. Scopri esattamente quale modello ha senso per te. E' necessario che vengano spiegati i costi in dettaglio. Alcuni esempi da tenere d'occhio:
- commissioni mensili di gestione del conto corrente
- per alunni e tirocinanti ci sono spesso modelli economici,
- Il prelievo di denaro dagli sportelli automatici, in particolare dai bancomat di altre banche, può essere costoso
- a volte i conti online sono economici,
- Costo delle carte di credito

M4 TESTI INFORMATIVI APERTURA ACCOUNT

Attività: formare gruppi di 3 o 4. Leggere il testo. Sottolinea le informazioni più importanti. Pensa a come puoi informare i tuoi compagni di classe sul tuo argomento con parole tue. Scrivi alla lavagna le parole chiave più importanti durante la presentazione (25 minuti).

MINORI E APERTURA DI UN CONTO CORRENTE

I minori sono tutelati contro la mal ponderata stipula di un contratto che gli costerebbe caro. I bambini di età inferiore ai sette anni non sono quindi in grado di concludere alcun contratto in modo efficace. Chiunque abbia un'età compresa tra 7 e 17 anni ha una capacità giuridica limitata e può stipulare un contratto solo a determinate condizioni. I minorenni (7-17 anni) possono stipulare un contratto senza il consenso dei genitori se il contratto porta solo vantaggi legali. Quindi senza dare nulla in cambio. Ecco un esempio: quando ti viene dato un regalo, di solito hai un solo vantaggio legale. Qualcuno ti dà una bicicletta o un computer e accetti il regalo. Anche questo è un contratto. È importante che il regalo non crei alcun obbligo per te (ad esempio, devi pagare denaro). Tuttavia, i tuoi genitori possono decidere se ti è consentito utilizzare il regalo. Quando apri un conto corrente, sorgono obblighi per te. Ad esempio, devi pagare una tariffa mensile. Anche prelevare denaro e alcuni servizi costano qualcosa. Questo è legalmente dannoso per te. Pertanto, è necessario il consenso dei tuoi genitori per aprire un conto corrente.

CONSIGLIO:

L'apertura di un conto deve essere approvata dai genitori, nella maggior parte dei casi entrambi i genitori. Tuttavia, se qualcuno dei due è esplicitamente contrario, non è possibile aprire un account. Ciò vale anche per altre transazioni come bonifici bancari, prelievi di contanti o la richiesta di una carta di pagamento.

M4 TESTI INFORMATIVI APERTURA ACCOUNT

Attività: formare gruppi di 3 o 4. Leggere il testo. Sottolinea le informazioni più importanti. Pensa a come puoi informare i tuoi compagni di classe sul tuo argomento con parole tue. Scrivi alla lavagna le parole chiave più importanti durante la presentazione (25 minuti).

PACCHETTO DI DENARO NEL CONTO CORRENTE

La paghetta è denaro che puoi spendere liberamente. I tuoi genitori possono decidere che puoi effettuare piccoli acquisti solo dalla paghetta.

Ad esempio: risparmi e acquisti un computer costoso. Il contratto di acquisto che hai stipulato diventerà efficace solo quando i tuoi genitori lo accettano. Possono farlo prima o dopo. Se non sono d'accordo, l'affare è nullo e devi restituire il computer.

Ciò che si applica all'acquisto in contanti si applica anche al conto corrente. Se vuoi prelevare denaro come parte della tua paghetta, questo è coperto dal consenso dei genitori. Perché ti danno la paghetta gratuita a tua disposizione. Quindi puoi sempre prelevare i soldi da solo. Tuttavia, se risparmi diligentemente la tua paghetta e quindi hai una buona quantità di denaro nel tuo conto, hai bisogno del permesso dei tuoi genitori per ritirare tutto il denaro.

M4 TESTI INFORMATIVI APERTURA ACCOUNT

Attività: formare gruppi di 3 o 4. Leggere il testo. Sottolinea le informazioni più importanti. Pensa a come puoi informare i tuoi compagni di classe sul tuo argomento con parole tue. Scrivi alla lavagna le parole chiave più importanti durante la presentazione (25 minuti).

4. IL CONSENSO GENERALE DEI TUOI GENITORI

Se vuoi aprire un conto corrente, prelevare o trasferire denaro o pagare con la tua carta conto, avrai bisogno del consenso dei tuoi genitori ogni volta. Questo è il caso spiegato dal gruppo di lavoro 2.

I tuoi genitori possono anche darti in anticipo un cosiddetto consenso generale. Ecco come determinano cosa puoi fare con il tuo conto.

I tuoi genitori possono anche determinare quanti soldi puoi spendere al mese.

Il consenso non si applica automaticamente a tutto. Ad esempio, non è possibile prelevare dal proprio conto corrente solo perché i genitori accettano che tu hai una carta bancaria.

Se si revoca il proprio account o si sottoscrive un prestito, è necessario anche il consenso del tribunale di tutela.

M4 TESTI INFORMATIVI APERTURA ACCOUNT

Attività: formare gruppi di 3 o 4. Leggere il testo. Sottolinea le informazioni più importanti. Pensa a come puoi informare i tuoi compagni di classe sul tuo argomento con parole tue. Scrivi alla lavagna le parole chiave più importanti durante la presentazione (25 minuti).

5. GIOVANI CHE LAVORANO E APERTURA DI UN CONTO CORRENTE

Se sei minorenne, avrai bisogno del consenso dei tuoi genitori per la maggior parte dei contratti. Questo è il caso spiegato dal gruppo di lavoro 2.

Ciò vale anche se si desidera stipulare un contratto di lavoro. Tuttavia, se ti danno il consenso per un contratto di lavoro, puoi stipulare tutti i contratti che ne derivano senza ulteriore consenso dei tuoi genitori. È possibile stipulare il contratto di lavoro e anche rescinderlo nuovamente. Puoi anche aprire un conto corrente per il tuo stipendio senza ulteriore consenso dei tuoi genitori. Puoi ritirare il tuo intero stipendio in contanti. Per altre transazioni bancarie hai ancora bisogno del permesso dei tuoi genitori.

Questa caratteristica speciale si applica solo ai giovani che stanno davvero lavorando, perché è necessario un certo grado di indipendenza per poter esercitare una professione in modo adeguato. Se stai ancora studiando, hai sempre bisogno del consenso dei tuoi genitori per aprire un account.

M5 TRASFERIMENTO DI TESTI INFORMATIVI, ORDINE PERMANENTE, ADEBITO DIRETTO

Compito: lavoro in coppia. Legge i testi sui metodi di pagamento ed evidenzia informazioni importanti.

INFORMAZIONE

Il pagamento in contanti è ancora molto diffuso in Germania, ma le operazioni pratiche di pagamento senza contanti sono in costante aumento, soprattutto tra i giovani. Questa unità illustra le differenze tra le varie procedure di pagamento.

1. BONIFICO BANCARIO

Quando si effettua un trasferimento, si incarica la banca di trasferire un determinato importo di denaro dal proprio account al conto del destinatario. Il trasferimento è particolarmente adatto per il trasferimento una tantum o occasionale di fondi da parte del titolare del conto, ad esempio per saldare una fattura. Salvo diverso accordo, gli ordini di trasferimento diventano irrevocabilmente effettivi al momento della ricezione da parte dell'istituzione finanziaria. Ciò significa che una volta che il trasferimento di denaro è in corso, non può essere fermato, anche se viene commesso un errore.

Per i bonifici bancari, solo l'IBAN è autorevole. Il nome del destinatario non ha significato. Il codice IBAN non ha la stessa struttura in tutti i Paesi, né la medesima lunghezza: in Italia, l'IBAN è formato da 27 caratteri alfanumerici, che hanno un significato ben preciso. Di seguito la struttura del codice IBAN italiano:

STRUTTURA CODICE IBAN



Composizione dell'IBAN

i primi due caratteri indicano la sigla nazionale (nel caso dell'Italia «IT»);

i successivi due, i numeri di controllo (ad esempio «88»);

i seguenti 23 caratteri costituiscono il codice BBAN (acronimo di Basic Bank Account Number).

2. ORDINE PERMANENTE

Con un ordine permanente, un importo viene trasferito a un destinatario a intervalli regolari. Il titolare del conto determina quando, quanto e con quale frequenza deve essere trasferito l'importo. Gli ordini permanenti sono adatti per pagamenti effettuati sempre allo stesso destinatario nello stesso importo e ad un orario fisso. Analogamente al bonifico bancario, i trasferimenti effettuati tramite ordine permanente non possono essere annullate. Un tipico esempio di ordine permanente è l'affitto.

3. ADDEBITO DIRETTO

Nel caso di un addebito diretto, un beneficiario, ad es. a una società viene concessa l'autorizzazione ad addebitare fondi dal proprio conto e alla propria banca viene data l'autorizzazione per eseguire questo addebito diretto (addebito diretto SEPA). Per i pagamenti ricorrenti di importi variabili, come le spese telefoniche ed elettriche, l'addebito diretto è il metodo più pratico. Un addebito diretto può essere annullato entro otto settimane in caso di reclami.



M6 QUALE PROCEDURA DI PAGAMENTO È APPROPRIATA?

Compito: decidere insieme quale procedura di pagamento sarebbe appropriata per le quattro situazioni. Quindi compila il modulo appropriato insieme. I tuoi dati bancari: ABZ Bank, IBAN DE71 1102 4565 0002 8978 89 (M5 e M6: 30 minuti).

SITUAZIONE 1

Ordina DVD nel negozio online Multimedia. Game of Thrones stagione 6 è disponibile per soli 33,95 €. Fattura n. 15/08, dati negozio: IBAN DE45 0123 4567 8907 3214 85, banca di campionamento

soldi trasferimento bancario ordine permanente addebito diretto

SITUAZIONE 2

Ti mantieni in forma e fai parte di un club sportivo.

La quota mensile è di 12,00 €. Il numero di abbonamento è 45985.

Dati dell'associazione: banca campione X, codice banca 10010050, cifra di controllo IBAN 51, numero di conto 1234567890

soldi trasferimento bancario ordine permanente addebito diretto

SITUAZIONE 3

Il contratto di telefonia mobile costa 15,99 € al mese. Chiamate internazionali e numeri speciali hanno un costo aggiuntivo. Numero cliente: 12456/16-TK

Dati del fornitore: banca di campionamento S, IBAN DE99 0567 8901 0001 2340 58

soldi trasferimento bancario ordine permanente addebito diretto

SITUAZIONE 4

Nel tuo negozio preferito puoi trovare un paio di jeans. Un'offerta speciale per 24 €.

soldi trasferimento bancario ordine permanente addebito diretto

BONIFICO IN EURO IN ITALIA O IN ALTRI PAESI SEPA® CON ADDEBITO IN CONTO CORRENTE O SU CARTA



Spett. **Banca Apulia S.p.A.** Filiale di _____

Il sottoscritto Cliente, in qualità di INTESTATARIO oppure DELEGATO del conto, chiede di eseguire il seguente bonifico

DATI PER L'ADDEBITO

BANCA _____ FILIALE _____

INTESTAZIONE DEL CONTO O DELLA CARTA DA ADDEBITARE _____
In caso di conto cointestato, occorre indicare l'intestazione completa. Al beneficiario è di norma comunicata, dalla sua banca, l'intestazione completa del conto di addebito. Se si desidera che al beneficiario sia indicato uno specifico nominativo come soggetto per conto del quale è disposto il bonifico occorre indicare il nominativo nel campo "DEBITORE EFFETTIVO".

Dato obbligatorio per bonifici con addebito in conto corrente: / /
(filiale) (categoria del conto) (numero)

CODICE IBAN
(dato obbligatorio per i soli bonifici con addebito su carta)

DEBITORE EFFETTIVO _____
(dato facoltativo. Indicare il diverso soggetto per conto del quale è disposto il bonifico)

DATI DEL BONIFICO E DEL BENEFICIARIO

IMPORTO € (cifre) , (lettere)

CODICE IBAN CONTO/ CARTA DA ACCREDITARE *
(il Cliente deve indicare il codice IBAN. Lunghezza IBAN Italia 27 caratteri, lunghezza massima IBAN Paesi SEPA 31 caratteri)

CODICE DELLA CARTA DA ACCREDITARE *
(il codice può essere indicato solo se il beneficiario non dispone del codice IBAN)

CODICE BIC/SWIFT
(dato facoltativo)

BANCA DEL BENEFICIARIO _____
(descrizione)

BENEFICIARIO _____

CREDITORE EFFETTIVO _____
(dato facoltativo. Indicare il soggetto diverso dall'intestatario del conto o della carta a favore del quale si dispone il bonifico)

DATA ACCREDITO BANCA DEL BENEFICIARIO / /
(DATA REGOLAMENTO)
 (il bonifico viene accreditato alla banca del beneficiario entro due giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine da parte della Banca salvo che il cliente indichi una data successiva)

* È IL DATO IN BASE AL QUALE VIENE ESEGUITO IL BONIFICO

CAUSALE

(facoltativa - "massimo 140 caratteri")

SPAZIO RISERVATO ALLA BANCA (Data e Timbro)

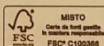
NORME CHE REGOLANO L'INCARICO

1. Il bonifico è eseguito dalla Banca a condizione che i dati del conto o della carta su cui effettuare l'accredito siano esatti, completi e non contraddittori e che sul conto di addebito vi siano disponibilità sufficienti per eseguire integralmente il bonifico e che esso non sia oggetto di vincoli, blocchi o opposizioni che ne impediscano l'utilizzo.
2. Le condizioni contrattuali ed economiche dell'operazione sono indicate nel contratto del conto corrente o della carta e per quanto ivi non previsto, nel foglio informativo del bonifico disponibile in filiale.

Data / / Firma del Cliente _____

RECAPITO TELEFONICO e/o INDIRIZZO E-MAIL DELL'ORDINANTE _____
(da utilizzare per l'eventuale comunicazione di rifiuto dell'ordine)

① I bonifici SEPA possono essere eseguiti se la banca del beneficiario aderisce alla convenzione SEPA e si trova in un paese SEPA. Paesi SEPA: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria, Principato di Monaco.
 ② In ottemperanza alla normativa vigente, il cliente, qualora appartenente ad una tipologia di soggetti ricompresi nelle segnalazioni di Monitoraggio Fiscale, è tenuto a fornire la Causale Valutaria per operazioni tra residenti e non residenti di importo superiore a 10.000 euro. I soggetti coinvolti nelle disposizioni sopra citate sono: persone fisiche (anche titolari di reddito di lavoro autonomo o di reddito d'impresa), enti non commerciali, società semplici e associazioni ad esse equiparate, fiscalmente residenti in Italia.



M7 STRUTTURA E FUNZIONE DELLE CARTE BANCARIE

Attività: leggere il testo e contrassegnare tre aspetti importanti per ogni carta bancaria.

INFORMAZIONE

Dopo l'apertura del conto, le carte bancarie e il PIN corrispondente vengono inviati per posta separata. In una lettera di accompagnamento, le banche richiedono che la carta bancaria sia firmata e conservata separatamente dal PIN.

Carta bancaria è il termine generico per varie carte emesse da istituti di credito. Le carte differiscono nelle loro funzioni.

GIRO CARD

La Girocard è una carta bancaria nazionale con funzione di pagamento, precedentemente nota come carta EC. È una carta di debito, ovvero l'account viene addebitato immediatamente. Senza PIN, funge da carta d'identità e può essere utilizzata per la stampa di estratti conto e per i prelievi allo sportello della propria banca o come carta bancomat. Con PIN, è possibile il pagamento senza contanti e l'uso di distributori automatici. Il logo Maestro o V-Pay indica la funzione di pagamento internazionale

CARTA DI CREDITO

Le carte di credito sono disponibili in diverse varianti. Sono gestite indipendentemente dal conto corrente. Le singole transazioni di pagamento vengono raccolte su un conto carta a cui è assegnato un conto di riferimento (conto corrente). Quando il conto di riferimento viene addebitato con la transazione con carta varia.

Con le carte di credito effettive (carte revolving) non è previsto alcun addebito automatico sul conto corrente. La società emittente della carta regola anche i conti una volta al mese e il titolare della carta decide quindi come rimborsare l'importo. Solo un importo minimo, ad es. il 5% del fatturato è obbligatorio. Se l'intero importo dovuto non viene rimborsato in una sola volta, devono essere pagati interessi (elevati). Rischio di indebitarsi! Questo tipo di carta non è assolutamente raccomandato!

I fornitori più noti sono VISA, Mastercard e American Express. VISA e Mastercard non emettono carte da soli. Le carte sono emesse dalla tua banca o da terzi, che possono essere altre banche (ad esempio la tua banca di casa) o società (ad esempio la carta di credito Amazon o la carta di credito Bahncard).

- A cosa servono le carte di credito?
- Metodi di pagamento di viaggio
- Pagamento nei negozi online
- Deposito per noleggio auto o prenotazione hotel
- Servizi di prestito

M8 ONLINE BANKING - COME FUNZIONA?

Compito: lavoro in coppia. Leggi il testo ed evidenzia informazioni importanti.

Con l'online banking, puoi eseguire le tue transazioni bancarie da un computer, smartphone o tablet. Qui è particolarmente importante osservare alcune precauzioni di sicurezza. Entreremo in questo in dettaglio più avanti.

Il messaggio chiave: la sicurezza è la legge più alta!

Con l'online banking ho accesso diretto al computer della banca e ai miei conti. Qui si possono distinguere due diverse procedure:

INTERNET BANKING CON USO BROWSER

Qui si utilizza l'accesso tramite il sito Web della banca. Ciò fornisce le funzioni più importanti basate su browser.

UTILIZZO DI APP DI BANKING ONLINE

La maggior parte delle banche offre le proprie app per lo smartphone. Con questa speciale applicazione, le transazioni bancarie possono essere eseguite anche in strada. Con lo smartphone sei quindi indipendente dal tuo PC di casa. Per un banking online sicuro, non solo il PC di casa o lo smartphone devono essere protetti dagli attacchi degli hacker, ma anche la procedura con cui il cliente rilascia un ordine. Una procedura sicura è quando il numero di transazione (TAN) deriva dal ...

- trasferimento dei dati viene generato
- il limite di tempo
- un dispositivo aggiuntivo viene utilizzato per la loro produzione

La TAN nell'online banking è paragonabile alla firma che altrimenti forniresti sul modulo di trasferimento, ad esempio.

Esistono vari metodi per generare TAN per l'uso di procedure TAN mobili, che sono differenziate di seguito:

CHIPTAN

Girocard deve essere registrato per la procedura. Inoltre hai bisogno di un generatore Tan. Questo può essere richiesto alla banca o acquistato da rivenditori specializzati (costa circa 10-15 euro). Di solito viene utilizzata la procedura "codice sfarfallio". Qui i dati di trasferimento vengono convertiti in un'immagine in bianco e nero con cinque barre, simile a un codice a barre.

Procedura:

Per essere rilasciato, il generatore TAN deve quindi essere tenuto di fronte alle barre illuminate alternativamente. I segnali vengono utilizzati per trasferire i dati di transazione al generatore per generare un TAN. Qui, si può parlare di un livello molto elevato di sicurezza, perché il TAN viene creato dal generatore e funziona solo con il girocard associato.

PHOTO-TAN

Qui hai bisogno di un lettore speciale (circa 15 Euro), che devi registrare in banca. In alternativa, alcune banche offrono un'app Photo-TAN per il tuo smartphone.

Procedura:

Dopo aver inserito i dati di trasferimento, sul display viene generata una grafica colorata, che si scansiona con il lettore o l'app. La generazione del TAN con due dispositivi separati e la crittografia dei dati offre un'elevata sicurezza.

PUSH-TAN

Qui il TAN necessario viene generato tramite un'app speciale. Quindi riceverai il TAN tramite cellulare o tablet.

Procedura:

Avviare l'app Push-TAN protetta da password e inserire i dati di trasferimento. Riceverai quindi un messaggio con il TAN e i dati di trasferimento o dovrai passare all'app Push-TAN per visualizzare i dati. Poiché l'app Push-TAN viene gestita separatamente nello smartphone, è possibile ricevere la TAN sullo stesso dispositivo mobile su cui si trova l'app bancaria. Tuttavia, questo è meno sicuro rispetto all'utilizzo di due dispositivi separati. Anche in questo caso si parla generalmente di un elevato livello di sicurezza, poiché l'APP bancaria e l'APP push-tan sono gestite indipendentemente l'una dall'altra.

Nota generale:

Dovrebbero essere utilizzati solo computer con firewall e protezione antivirus. Non utilizzare computer pubblici o W-LAN pubblici per l'online banking. Le frodi più comuni vengono commesse attraverso il

cosiddetto "phishing". Il phishing prova a dare l'impressione che l'e-mail provenga direttamente dalla tua banca.

Come riconoscere una mail di phishing:

- Il destinatario è indicato come "Gentile cliente"
- Richiede di fare clic su un collegamento
- Lingua errata
- La necessità urgente di azione
- PIN e TAN non sono MAI richiesti dalle banche per telefono o e-mail
- richiesta file

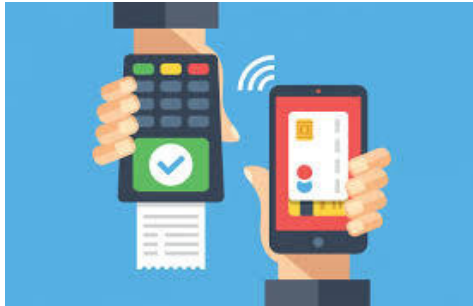
Come proteggerti

- Disattiva la visualizzazione HTML di e-mail (per mittenti attendibili è possibile abilitare la visualizzazione HTML) □
- I programmi antivirus offrono protezione contro i messaggi di phishing
- Mantenere aggiornato il programma antivirus □
- Non rispondere mai alle mail di phishing
- Molti (attuali) browser avvisano dei siti di phishing (usando una cosiddetta lista nera)
- In caso di sospetto: contattare il fornitore (Attenzione: utilizzare i dati di contatto corretti) □
- Sana diffidenza e lettura attenta dell'e-mail

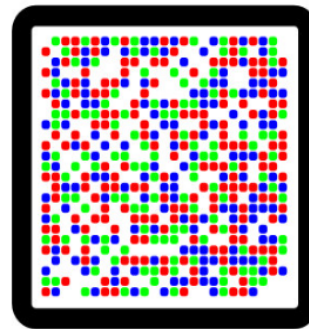
M9 ONLINE BANKING - METODI DIVERSI

Compito: lavoro in coppia. Quali procedure TAN sono mappate? Assegna a: premi TAN - Chip TAN - Foto TAN

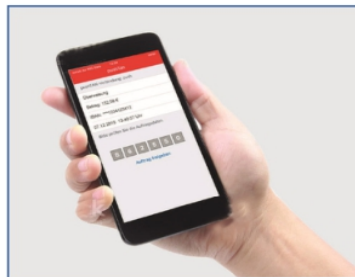
Quindi riempi gli spazi vuoti nel testo cloze.



1 _____



2 _____



3 _____

Per un dispositivo aggiuntivo, è richiesto il generatore TAN.

Ogni può essere usato una sola volta.

Usando il, viene inviato il TAN tramite il telefono cellulare.

Nell'online banking, il TAN sostituisce il

Per l'online banking sono necessari e

Per il avrai bisogno dello smartphone e dell'apposito

Parole da inserire: PIN, procedura chip TAN, TAN, firma, TAN app, procedura TAN mobile, procedura push TAN

M10 TRAPPOLE DEI COSTI - VANTAGGI DI UN PIANO DI SPESA/ENTRATE

Leggi il testo e osserva i pericoli degli scoperti nei punti chiave.

MANTIENI SOTTO CONTROLLO LE TUE FINANZE

Per evitare di indebitarsi, è importante dividere correttamente la paghetta e le altre entrate. Un piano di entrate / uscite ti aiuta a tenere d'occhio le tue finanze. Tutti i ricavi e le spese sono elencati e confrontati. Quindi detrarre la somma di tutte le spese dalla somma di tutte le entrate. Un risultato positivo indica che hai ancora denaro disponibile, un risultato negativo significa che sei in debito. È necessario agire rapidamente. È possibile creare un tale piano di entrate / uscite basato su un settimanale, mensile nonché un periodo annuale.

Suggerimento: puoi risparmiare i soldi rimasti alla fine e utilizzarli in seguito per acquisti più grandi, ad esempio.

ATTENZIONE: TRAPPOLE DI COSTO TIPICHE

- Offerte last minute, vacanze all-inclusive o voli più economici promettono un periodo di vacanza economico. Tuttavia, molti non pensano ai costi "nascosti" che possono essere sostenuti: costi di volo accessori, assicurazione di viaggio, tassa di soggiorno, tasse sui visti, roaming dati ecc.
- La paghetta viene spesa: il salvadanaio saccheggiato. Tuttavia ti piacerebbe andare a prendere un gelato con i tuoi amici o andare al lago. Potresti prendere in prestito qualche euro da un amico con breve preavviso. Ma fai attenzione: prendi in prestito denaro solo in emergenze assolute - e solo se puoi ripagarlo.
- Controlla rapidamente le tue e-mail o scarica le ultime app mentre sei ancora in viaggio: è facile perdere di vista i costi e la fattura mensile del cellulare è più alta di quanto desideri: è importante che tu ti limiti - ma è ancora più importante attenersi ad esso.
- Quando si è maggiorenni, di solito è possibile utilizzare servizi di scoperto di conto corrente, vale a dire è possibile prelevare dal conto fino a un determinato importo. Ma attenzione: se prendi in prestito denaro dalla banca, devi pagare gli interessi in cambio. E servizi di scoperto sono adatti solo per colli di bottiglia finanziari temporanei imprevisi, piccoli e rapidi.
- Solo con 13 euro al mese e dopo 32 mesi puoi ottenere la tua fotocamera reflex digitale a obiettivo singolo: sembra allettante - ma un acquisto rateale deve essere ben ponderato, perché le rate sono dovute regolarmente - in questo esempio mensile - e poi devi sempre essere in grado di pagarli.

NOTE LEGALI

Provider:

Europe Unlimited e.V.
Am Dorfweg 2 | 52525 Heinsberg
Tel.: +49 (0)1 77 527 61 08
E-Mail: erasmus@europe-unlimited.org

Rappresentanti autorizzati:

Europe Unlimited e.V. occidentale è rappresentata congiuntamente dall'amministratore delegato Dirk Leisten.

Registro dell'associazione:

Europe Unlimited e.V. è registrato nel registro dell'associazione del tribunale locale di Aachen con numero VR 5515.

Responsabilità editoriale ai sensi del § 55 (2) Interstate Broadcasting Treaty:

Direttore Dirk Leisten

Ringraziamenti e fonti:

Questo workshop contiene materiale didattico per gentile concessione del *Bundesverband deutscher Banken e.V.*, la *Stiftung Jugend und Bildung* (https://jugend-undbildung.de/fileadmin/user_upload_jubi/02_PDFs/Saeulen-Altersvorsorge-Arbeitsblatt.pdf) e la *Westdeutscher Handwerkskammertag*.

Esclusione di responsabilità:

Europe Unlimited e.V. ha controllato attentamente tutte le informazioni fornite in quest'area al meglio delle proprie conoscenze e convinzioni. Tuttavia, non viene fornita alcuna garanzia per l'attualità, la correttezza, la completezza o la qualità e la costante disponibilità delle suddette informazioni.

Nonostante le disposizioni del § 675 (2) del codice civile tedesco (BGB), Europe Unlimited e.V. e i suoi dipendenti non sono responsabili per danni derivanti dall'uso o dal mancato utilizzo delle informazioni o dei dati forniti in questo documento. Ciò vale anche per eventuali danni causati da virus informatici durante il richiamo o il download di dati o durante l'installazione o l'utilizzo di software.

Questa esclusione di responsabilità non si applica in caso di responsabilità dovuta all'intenzione e se il danno causato da lesioni alla vita, al corpo o alla salute dipende da una violazione negligente dei doveri da parte della Europe Unlimited e.V. o da una violazione intenzionale o gravemente negligente del dovere da parte di un rappresentante legale o agente ausiliario.

Inoltre, non sono esclusi danni causati dalla Europe Unlimited e.V. per colpa grave o dai suoi rappresentanti legali o ausiliari per dolo o negligenza grave.

In aggiunta, l'esclusione di responsabilità non si applica alla responsabilità per violazione di obblighi essenziali e se la Europe Unlimited e.V. ha espressamente assunto una garanzia per una determinata caratteristica. Gli obblighi essenziali sono quegli obblighi la cui violazione metterebbe in pericolo il raggiungimento dello scopo del contratto o dei rapporti reciproci, o il cui adempimento renda possibile

solo la corretta esecuzione del contratto o le reciproche relazioni giuridiche e sul rispetto del quale il danneggiato può regolarmente fare affidamento, per cui in questo caso, nell'eventualità di semplice negligenza, si assume la responsabilità solo per il danno tipico del contratto, ragionevolmente prevedibile.

L'esclusione di responsabilità non si applica neanche ai danni coperti da responsabilità secondo le norme di legge obbligatorie. Ciò vale in particolare per la responsabilità ai sensi della sezione 839 BGB (responsabilità per violazione dei doveri ufficiali).

Le pagine Internet appositamente contrassegnate riflettono le opinioni e le scoperte delle persone ivi citate.

Europe Unlimited e.V. si riserva espressamente il diritto di modificare, integrare o eliminare singole pagine web o l'intera offerta senza preavviso o di interrompere la pubblicazione temporaneamente o permanentemente.

Collegamenti e riferimenti (i cosiddetti disclaimer):

Attraverso riferimenti incrociati ai siti web di altri fornitori (link), Europe Unlimited e.V. si limita a fornire l'accesso all'uso dei contenuti. Non è responsabile per il contenuto di questi siti web. Solo il rispettivo fornitore del sito web collegato è responsabile per contenuti illegali, errati o incompleti e in particolare per danni derivanti dall'uso o dal mancato utilizzo di tali contenuti e informazioni.

Al momento del collegamento iniziale a queste offerte Internet, la redazione della Europe Unlimited e.V. ha verificato i contenuti al meglio delle proprie conoscenze e convinzioni per determinare se potessero dar luogo a responsabilità civile o penale. Tuttavia, non è stato possibile stabilire tale responsabilità. Ciò nonostante, il contenuto di queste pagine può essere modificato in qualsiasi momento all'insaputa di WHKT. Non appena Europe Unlimited e.V. dovesse stabilire o venire informato da una terza parte che una pagina web collegata innesca responsabilità civile o penale, rimuoverà immediatamente il collegamento, per quanto tecnicamente possibile.

Note:

L'offerta della Europe Unlimited e.V. si rivolge in egual modo a uomini e donne, salvo diversa espressa indicazione. Tuttavia, a causa della migliore leggibilità e comprensibilità dei testi, viene generalmente utilizzata solo la forma maschile della persona.

Tutte le controversie legali derivanti da questo documento sono soggette esclusivamente al diritto tedesco.

Reclami/risoluzione delle controversie:

Al link ec.europa.eu/odr/ la Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. Ciò offre ai consumatori l'opportunità di risolvere le controversie in relazione al loro ordine/servizio online, inizialmente senza il coinvolgimento di un tribunale.

Obbligo generale di informazione ai sensi del § 39 Consumer Dispute Settlement Act (VSBG): Europe Unlimited e.V. non partecipa ai procedimenti di risoluzione delle controversie ai sensi del VSBG.