

WORKSHOP #4:

Liquidità



SVOLGIMENTO

Il Finanzfit-Workshop #4 sul tema "Liquidità" ha lo scopo di sostenere gli insegnanti e non è adatto per l'apprendimento indipendente. Il workshop è progettato per durare circa 3½ ore e mezza e per essere svolto in gruppo. I singoli esercizi o materiali possono essere usati indipendentemente dal resto del workshop. Al fine di aiutare a strutturare il workshop, tutti gli esercizi sono forniti con la durata pianificata. Questo workshop è ancora work-in-progress.

In cinque fasi di insegnamento, vengono sviluppate le conoscenze di base sulla gestione del denaro. Il focus di questo workshop è, ovviamente, sulla liquidità.

Le cinque fasi si basano l'una sull'altra come segue:

1. In primo luogo, gli studenti affrontano l'argomento con le proprie conoscenze e intuizioni.
2. Nella fase successiva, gli studenti hanno un'idea della propria liquidità. A tal fine, riflettono su ciò per cui spendono denaro.
3. La conoscenza della liquidità va approfondita facendo una tabella di spesa mensile e imparando a controllare autonomamente le proprie finanze.
4. Per controllare il successo dell'apprendimento, gli studenti possono eseguire mini-giochi nella webapp.
5. Infine, i contenuti multimediali sono disponibili nell'app Web per garantire il successo dell'apprendimento e per approfondire gli argomenti in modo digitale.

FASE 1: INTRODUZIONE

1.1 BENVENUTO E INTRODUZIONE TEMATICA IN PLENARIA: COSA SUCCEDERÀ IN QUESTA UNITÀ DIDATTICA E QUALI SARANNO GLI OBIETTIVI?

1.2 FRASE INTRODUTTIVA: SE UNA COSA MI PIACE, DEVO AVERLA, AD OGNI COSTO

Obiettivo di apprendimento: gli studenti vengono incoraggiati a partecipare e riflettere sul proprio livello di preparazione; l'insegnante individua il livello in modo da poter riadattare il corso, se necessario.

Metodo: plenaria

Materiale di lavoro: M1 Lavagna e frase introduttiva

Durata: 15 minuti

Ruolo dell'insegnante: osservatore, moderatore

Riflessione: Ai singoli studenti che considerano la propria preparazione bassa può essere chiesto cosa vorrebbero imparare durante il corso. Se molti studenti valutano di avere una preparazione alta, le nozioni possono essere fruite meglio dalla classe.

FASE 2: TRANSIZIONE

2.1 CONSUMO: CIÒ PER CUI SPENDO REGOLARMENTE DENARO

Obiettivo di apprendimento: gli studenti riflettono su ciò per cui spendono regolarmente denaro e classificano i loro beni di consumo nelle seguenti categorie: "casa e famiglia", "istruzione e lavoro", "tempo libero e hobby" e "extra personali"

Metodo: plenaria

Materiale di lavoro: M2 Lavagna e categorie "domestiche e familiari", "istruzione e lavoro", "tempo libero e hobby" e "extra personali", e M3 Infografica

Durata: 30 minuti

Ruolo dell'insegnante: osservatore, moderatore

Riflessione: Gli studenti considerano quindi fino a che punto i loro risultati potrebbero essere coerenti con il consumo nazionale. Un'infografica aggiuntiva sui costi di una famiglia media viene mostrata sotto forma di diapositiva (grafico informativo sulla diapositiva M3).

FASE 3: SVILUPPO

3.1 TABELLA DELLE SPESE

Obiettivo di apprendimento: utilizzando due esempi, gli studenti calcolano le spese dei giovani, distinguendo tra costi fissi e variabili e convertendo i costi che si verificano annualmente o trimestralmente in costi mensili.

Metodo: lavoro degli studenti, discussione in plenaria

Materiale di lavoro: M4 Spese di Anna e Alex

Durata: 75 minuti

Ruolo dell'insegnante: osservatore, moderatore

Riflessione: Gli studenti discutono su quali posizioni offrono un potenziale di risparmio. È utile sottolineare termini, risoluzione, ecc., così come dare uno sguardo alle cifre e alla pianificazione a lungo termine.

3.2 ESTRATTO CONTO DI TIM

Obiettivo di apprendimento: gli studenti utilizzano l'estratto conto bancario di Tim per calcolare l'importo delle sue entrate mensili e confrontarlo con le spese.

Metodo: lavoro degli studenti

Materiale di lavoro: M5 Estratto conto di Tim

Durata: 75 minuti

Ruolo dell'insegnante: osservatore, mediatore della conoscenza

Riflessione: Gli studenti considerano dove Tim potrebbe risparmiare per poter accumulare riserve di denaro per le emergenze o per coprire i maggiori costi pianificati.

3.3 CONTROLLO AUTOMATICO DELLE FINANZE

Obiettivo di apprendimento: Infine, gli studenti eseguono un autocontrollo sulla propria situazione finanziaria.

Metodo: lavoro individuale, discussione in plenaria

Materiale di lavoro: M6 Autocontrollo

Durata: 20 minuti

Ruolo dell'insegnante: osservatore, mediatore della conoscenza

Riflessione: Gli studenti riflettono su dove possono ottenere l'aiuto di cui hanno bisogno.

FASE 4: CONTROLLO DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Per verificare il successo dell'apprendimento, gli studenti completano il mini-gioco "Drag and Drop" nella sezione "Liquidità" della WebApp Finanzfit (<https://finanzfit.whkt.de/e-learning-webapp/>). L'obiettivo di apprendimento è controllato digitalmente. Gli studenti ricevono un controllo immediato delle loro soluzioni, poiché c'è solo una risposta corretta/assegnazione in ogni caso.

FASE 5: PROTEZIONE DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Per assicurare il successo dell'apprendimento, sono disponibili ulteriori media nella WebApp di Finanzfit (<https://finanzfit.whkt.de/e-learning-webapp/>).

Il pool di informazioni fornisce compiti extra e ulteriori per i laboratori "Finanziamento", "Assicurazioni", "Liquidità" e "Conto corrente", che possono essere utilizzati sia a scopo di differenziazione interna del livello che per gruppi con un alto livello di apprendimento.

Nella sezione "Media", i video sono disponibili per l'intensificazione digitale del contenuto di apprendimento, fornendo agli studenti informazioni sugli argomenti rilevanti in un linguaggio appropriato al gruppo target.

La prima edizione della rivista Finanzfit, che è anche disponibile per il download (file pdf) nella sezione Media, riprende in modo divertente i temi trattati nei workshop "Risorse finanziarie", "Finanziamento" e "Liquidità". La seconda edizione della rivista Finanzfit tratta i temi "Assicurazione", "Conto corrente" e "Pianificazione della pensione".

PANORAMICA DEL MATERIALE

M1 Frase introduttiva sulla lavagna: se una cosa mi piace, devo averla, a qualsiasi costo

M2 Categorie sulla lavagna: "domestiche e familiari", "istruzione e lavoro", "tempo libero e hobby" e "extra personali"

M3 Diapositiva infografica

M4 Spese di Anna e Alex

M5 Estratto conto bancario di Tim

M6 Autoverifica

SOLUZIONI PER L'INSEGNANTE

M4: TABELLA DELLE SPESE DI ANNA

	Descrizione	Costi fissi	Costi variabili
Domestiche e familiari	Affitto	452,00	
	Elettricità	30,00	
	Canone radiotelevisivo	17,98	
	Responsabilità privata	5,00	
	Farmacia	300,00	
	Cosmetici	40,00	
	Abbigliamento		140,00
Istruzione e lavoro	Telefono/Internet	20,00	
	Smartphone	80,00	
	Abbonamento mensile	60,00	
	Libri/musica		40,00
Tempo libero e hobby	Club di pallamano	8,00	
Extra personali	Ristorante/Cinema		130,00
	Taxi		60,00
	Vacanza		50,00
Totale costi fissi		1012,98	
Totale costi variabili			420,00
Totale		1432,98 €	

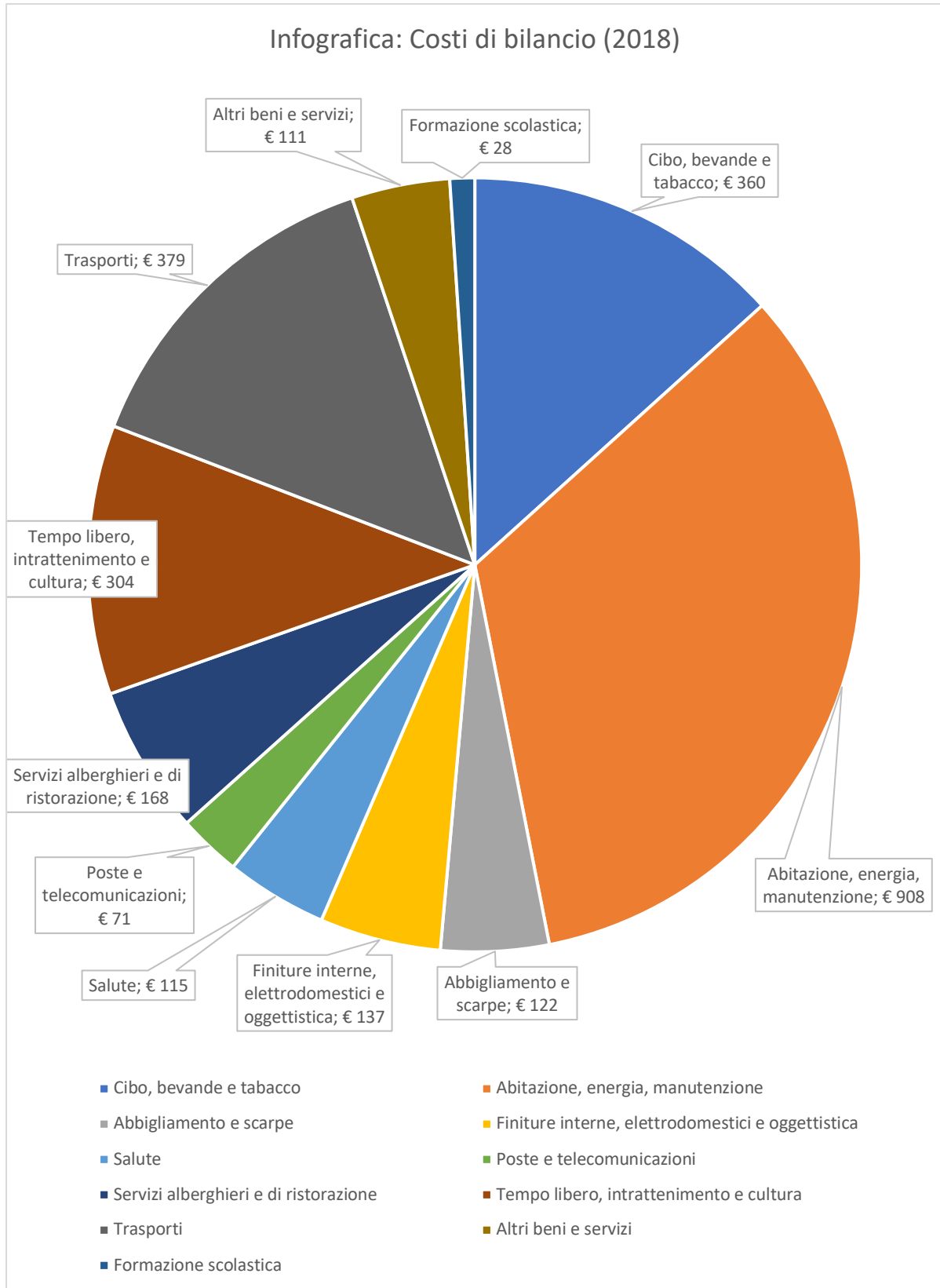
M4: TABELLA DELLE SPESE DI ALEX

	Descrizione	Costi fissi	Costi variabili
Domestiche e familiari	Affitto	150,00	
	Elettricità	5,00	
	Canone radiotelevisivo		50,00
	Responsabilità privata		10,00
	Farmacia		100,00
	Cosmetici		
	Abbigliamento		
Istruzione e lavoro	Telefono/Internet	67,00	
	Smartphone	7,00	
	Abbonamento mensile		6,00
	Libri/musica		20,00
			20,00
Tempo libero e hobby	Club di pallamano		55,00
		30,00	
		7,00	
Extra personali	Ristorante/Cinema		25,00
	Taxi		
	Vacanza		
	Affitto		
Totale costi fissi		266,00	
Totale costi variabili			286,00
Totale		552,00 €	

M6

Entrate		Importo	Uscite		Importo
Salario/stipendio		1200,00	<u>Domestiche e familiari</u>		
Secondo lavoro		200,00	Energia = costi aggiuntivi (luce, gas, acqua)		50,00
Assegni familiari			Alloggio (affitto)		350,00
Altri			Canone radiotelevisivo		
			Cibo, bevande e tabacco		158,84
			Assistenza sanitaria (farmacia, ecc.)		25,00
			Arredamento interno, elettrodomestici		
			Abbigliamento e scarpe		35,00
			Assicurazioni		54,43
			<u>Istruzione e lavoro</u>		
			Trasporto (fare il pieno, biglietto del treno)		68,67
			Manutenzione		200,00
			Telefono, cellulare, internet		14,99
			Istruzione (libri ecc.)		
			<u>Tempo libero e hobby</u>		
			Passatempo		24,90
			<u>Extra personali</u>		
			Media digitali (Pay TV, streaming, giochi online)		52,97
			Ristorante		95,20
			Contanti per cinema ecc.		200,00
Totale:		1400	Totale:		€ 1330
		€			
Surplus/deficit (entrate/uscite):		70			
		€			

M3 SLIDE INFOGRAFICA



M4 SPESE DI ANNA E ALEX

Compito: lavoro in coppia. Leggere un testo ciascuno, quindi trasferire l'output nella tabella. Distinguere tra costi fissi e variabili e trasporre i costi annuali o trimestrali, in mensili.

ANNA

Anna ha 19 anni e dopo il suo apprendistato lavorerà per il primo anno in una posizione a tempo indeterminato come amministratore di sistemi informatici. Guadagna 2.095 euro lordi mensili, di cui 1.400 euro al netto di tutte le detrazioni (imposta sul salario, supplemento di solidarietà, tassa per la chiesa, disoccupazione, salute, pensione e contributi per l'assicurazione infermieristica).

Dopo la formazione, Anna si è trasferita nel suo primo appartamento di 1,5 locali il cui affitto mensile (compreso riscaldamento e acqua calda) è di 452 euro. Anna spende 30 euro mensili per l'energia elettrica, mentre il canone radiofonico di 53,94 euro viene addebitato trimestralmente sul suo conto come da contratto. L'assicurazione di responsabilità civile privata, che ha stipulato quando è andata a vivere da sola, costa 60 euro all'anno.

Oltre alle spese per la casa, ci sono anche le spese per le telefonate e per internet: rete fissa e connessione internet costano 20 euro al mese. Ha anche un contratto di telefonia mobile della durata di 24 mesi che comprende le rate per un nuovo smartphone. Tutto sommato, le costa circa 80 euro al mese. L'acconto per lo smartphone è stato piuttosto alto: 350 euro.

Grazie al suo buon reddito, Anna si può permettere molto: le piace uscire e fare festa con i suoi amici, andare al cinema e al ristorante e, per queste cose, spende un totale di circa 130 euro al mese. Prende spesso un taxi per tornare a casa, il che aggiunge altri 60 euro alle spese mensili. Ha inoltre un abbonamento ai trasporti con sottoscrizione annuale che costa 60 euro al mese. Tuttavia, un'auto tutta sua è troppo costosa per lei.

Anna non deve nemmeno risparmiare sul cibo per il quale spende quasi 300 euro mensili. Per cosmetici e articoli da farmacia le servono circa 40 euro al mese e per vestiti e scarpe altri 140 euro. Per i libri e la musica spende circa 40 euro ogni mese. La quota di iscrizione al club di pallamano le costa 96 euro all'anno.

Anna non vede l'ora che arrivi la vacanza di quest'anno organizzata con la sua migliore amica. Le due andranno al mare insieme per due settimane e, poiché hanno prenotato in tempo, il tutto costa solo 600 euro a persona.

ALEX

Alexander ha 18 anni e lavora come tecnologo dei media con uno stipendio di 905 euro lordi mensili. Dedotti i contributi per assicurazione sanitaria, assistenza infermieristica, pensione e disoccupazione, gli rimangono 722 euro netti con i quali copre lui stesso la maggior parte delle proprie spese.

Alex vive ancora con i suoi genitori e non deve pagare l'affitto. Tuttavia, contribuisce con 150 euro al mese alle spese familiari. In cambio, gli è permesso di servirsi del frigorifero e anche la sua quota di affitto e le spese per l'energia sono coperte. Alexander non ha davvero bisogno di spendere nulla per il cibo, ma ogni tanto compra uno spuntino o dei dolci lungo la strada. Per questi piccoli extra prevede di spendere circa 50 euro al mese, a volte anche meno. Non spende molto nemmeno in farmacia, di solito gli bastano 10 euro al mese.

Alexander di solito va al lavoro con la sua moto. È un mezzo abbastanza economico, gli costa pochissimo tra assicurazione, carburante e manutenzione. Ogni anno paga circa 60 euro per l'assicurazione di responsabilità civile, ma ha dovuto promettere ai suoi genitori di far fare un controllo alla moto una volta all'anno, di solito a marzo o aprile, spendendo altri 72 euro. Per le riparazioni impreviste mette via 20 euro al mese e anche per la benzina ha bisogno di circa 20 euro. Nei mesi invernali spende di meno perché, in caso di maltempo, un collega gli dà un passaggio in auto.

Alexander non risparmia molto, invece, con il suo smartphone. Ha infatti scelto un contratto piuttosto economico la cui tariffa forfettaria per telefonate, SMS e internet mobile costa solo circa 30 euro al mese, ma per l'acquisto di uno smartphone più costoso ha concluso un contratto di rateizzazione con durata di 18 mesi. Di questi, i primi sei sono già passati, ma nei prossimi 12 dovrà ancora pagare la rata di circa 37 euro mensili.

Ad Alexander piace andare al cinema e ai concerti dal vivo, cose per cui spende circa 55 euro quasi ogni mese. E spende un totale di altri 30 euro al mese per scaricare musica e giocare online. Inoltre, è abbonato a una rivista di settore al costo di 42 euro semestrali. E ancora, ogni mese spende circa 25 euro per le uscite al pub con i colleghi tirocinanti.

Alexander copre da solo anche le spese per abbigliamento e scarpe, ma non è un amante dello shopping. Così acquista tutto ciò di cui ha bisogno una volta ogni tre mesi circa spendendo in tutto grossomodo 300 euro.

Alexander vuole lasciare la casa dei suoi genitori tra pochi mesi e prendere un appartamento tutto suo. A volte pensa già a quanto dovrebbe guadagnare per poterselo permettere.

TABELLA DELLE SPESE DI ANNA

	Descrizione	Costi fissi	Costi variabili
Domestiche e familiari			
Istruzione e lavoro			
Tempo libero e hobby			
Extra personali			
Totale costi fissi			
Totale costi variabili			
Totale			

TABELLA DELLE SPESE DI ALEX

	Descrizione	Costi fissi	Costi variabili
Domestiche e familiari			
Istruzione e lavoro			
Tempo libero e hobby			
Extra personali			
Totale costi fissi			
Totale costi variabili			
Totale			

M5 ESTRATTO CONTO DI TIM

Compito: lavoro in coppia. Leggete l'estratto conto bancario e rispondete alle seguenti domande.

- Quali sono le entrate **mensili**?
- Quali sono le uscite **mensili**?
- Riassumete i servizi di streaming! Quali sono le spese mensili per i servizi di streaming?
- A quanto ammonta il saldo del conto al 30.04.2020?

Attenzione: anche qui dovete convertire i costi annuali in mensili.

Banca XY

Conto numero 1234567012

Estratto conto n. 5 / 2020

Sig.
 Tim Muster
 Musterstr. 50
 12345 Musterstadt

Data	Movimenti	
	Vecchio saldo del conto, 31.03.2020	5,60 € A
01.04.	Addebito diretto SEPA	85,68 € D
	Assicurazione mobilia domestica n.: 1234567	
	85,68 € annuali	
01.04.	Bonifico in euro	350,00 € D
	Affitto Thomas Meyer	
01.04.	Addebito diretto SEPA	42,44 € D
	Assicurazione XY	
	Assicurazione auto n.123456M01	
	42,44 € mensili	
01.04.	Addebito diretto SEPA	58,20 € D
	Assicurazione XY	
	Responsabilità privata n.: 11111M07	
	58,20 € annuali	
02.04.	Addebito diretto SEPA	30,00 € D
	Elettricità	
03.04.	Addebito diretto su carta	35,06 € D
	Rifornimento	
10.04.	Pagamento con Girocard Banca XY	200,00 € D
15.04.	Bonifico bancario	1200,00 € A
	Stipendio	
15.04.	Pagamento con carta Girocard	50,00 € D
	Supermarket	
15.04.	Pagamento con carta Girocard	25,00 € D
	Farmacia	

16.04.	Addebito diretto SEPA Amazon-Prime 84 € annuali	84,00 € D
16.04.	Addebito diretto di base SEPA Netflix	7,99 € D
16.04.	Pagamento con carta Girocard Ristorante	50,00 € D
20.04.	Addebito diretto di base SEPA Acqua	20,00 € D
20.04.	Addebito diretto generato da carta Riparazione auto nuova luce	200,00 € D
20.04.	Addebito diretto di base SEPA Smartphone	14,99 € D
20.04.	Addebito diretto di base SEPA Spotify	7,99 € D
20.04.	Addebito diretto di base SEPA Pay TV/Bundesliga	29,99 € D
22.04.	Pagamento con carta Girocard Bevande	25,50 € D
25.04.	Bonifico bancario Stipendio secondo lavoro	200,00 € A
26.04.	Pagamento con carta Girocard Supermarket	52,50 € D
27.04.	Addebito diretto su carta Rifornimento	33,61 € D
28.04.	Pagamento con carta Girocard Ristorante	45,20 € D
29.04.	Addebito diretto di base SEPA Fitness studio	24,90 € D
30.04.	Pagamento con carta Girocard Bevande	30,84 € D
30.04.	Addebito diretto generato da carta Nuovi jeans	35,00 € D
<hr/> Nuovo saldo al 30.04.2020 in EUR.		???????

CONFRONTO: ENTRATE – USCITE MENSILI

Entrate	Importo	Uscite	Importo
Salario/stipendio		<u>Domestiche e familiari</u>	
Secondo lavoro		Energia = Costo aggiuntivo (luce, gas, acqua)	
Assegni familiari		Alloggio (affitto)	
Altri		Canone radiotelevisivo	
		Cibo, bevande e tabacco	
		Assistenza sanitaria (farmacia, ecc.)	
		Arredamento interno, elettrodomestici	
		Abbigliamento e scarpe	
		Assicurazioni	
		Istruzione e lavoro	
		Trasporto (fare il pieno, biglietto del treno)	
		Manutenzione	
		Telefono, cellulare, internet	
		Istruzione (libri ecc.)	
		Tempo libero e hobby	
		Passatempo	
		Extra personali	
		Media digitali (Pay TV, streaming, giochi online)	
		Ristorante	
		Contanti per cinema ecc.	
Totale:	€	Totale:	€
Surplus/deficit (entrate/uscite):	€		

M6 AUTOVERIFICA

Compito: lavoro individuale. Rispondi alle domande con sì o no.

1. Controllo regolarmente i miei estratti conto o tengo un libro di bilancio in modo da avere sempre una panoramica delle mie entrate e uscite.
2. Ho messo da parte dei soldi per coprire spese impreviste come riparazioni da affrontare.
3. Le mie entrate sono regolarmente pari o superiori alle spese.
4. Prendo molto raramente in prestito piccole somme di denaro da amici o parenti, per coprire le mie spese quotidiane.
5. Pago immediatamente fatture e solleciti che ricevo.

Valutazione:

Nessuna risposta negativa: Congratulazioni, sembra che le tue finanze siano in ordine.

1 – 3 risposte negative: La situazione finanziaria sembra essere incerta. È meglio controllare di nuovo tutte le entrate e le uscite mensili.

4 – 5 risposte negative: Occorre un aiuto professionale.

NOTE LEGALI

Provider:

Europe Unlimited e.V.
Am Dorfweg 2 | 52525 Heinsberg
Tel.: +49 (0)1 77 527 61 08
E-Mail: erasmus@europe-unlimited.org

Rappresentanti autorizzati:

Europe Unlimited e.V. occidentale è rappresentata congiuntamente dall'amministratore delegato Dirk Leisten.

Registro dell'associazione:

Europe Unlimited e.V. è registrato nel registro dell'associazione del tribunale locale di Aachen con numero VR 5515.

Responsabilità editoriale ai sensi del § 55 (2) Interstate Broadcasting Treaty:

Direttore Dirk Leisten

Ringraziamenti e fonti:

Questo workshop contiene materiale didattico per gentile concessione del *Westdeutscher Handwerkskammertag*.

Esclusione di responsabilità:

Europe Unlimited e.V. ha controllato attentamente tutte le informazioni fornite in quest'area al meglio delle proprie conoscenze e convinzioni. Tuttavia, non viene fornita alcuna garanzia per l'attualità, la correttezza, la completezza o la qualità e la costante disponibilità delle suddette informazioni.

Nonostante le disposizioni del § 675 (2) del codice civile tedesco (BGB), Europe Unlimited e.V. e i suoi dipendenti non sono responsabili per danni derivanti dall'uso o dal mancato utilizzo delle informazioni o dei dati forniti in questo documento. Ciò vale anche per eventuali danni causati da virus informatici durante il richiamo o il download di dati o durante l'installazione o l'utilizzo di software.

Questa esclusione di responsabilità non si applica in caso di responsabilità dovuta all'intenzione e se il danno causato da lesioni alla vita, al corpo o alla salute dipende da una violazione negligente dei doveri da parte della Europe Unlimited e.V. o da una violazione intenzionale o gravemente negligente del dovere da parte di un rappresentante legale o agente ausiliario.

Inoltre, non sono esclusi danni causati dalla Europe Unlimited e.V. per colpa grave o dai suoi rappresentanti legali o ausiliari per dolo o negligenza grave.

In aggiunta, l'esclusione di responsabilità non si applica alla responsabilità per violazione di obblighi essenziali e se la Europe Unlimited e.V. ha espressamente assunto una garanzia per una determinata caratteristica. Gli obblighi essenziali sono quegli obblighi la cui violazione metterebbe in pericolo il raggiungimento dello scopo del contratto o dei rapporti reciproci, o il cui adempimento renda possibile solo la corretta esecuzione del contratto o le reciproche relazioni giuridiche e sul rispetto del quale il danneggiato può regolarmente fare affidamento, per cui in questo caso, nell'eventualità di

semplice negligenza, si assume la responsabilità solo per il danno tipico del contratto, ragionevolmente prevedibile.

L'esclusione di responsabilità non si applica neanche ai danni coperti da responsabilità secondo le norme di legge obbligatorie. Ciò vale in particolare per la responsabilità ai sensi della sezione 839 BGB (responsabilità per violazione dei doveri ufficiali).

Le pagine Internet appositamente contrassegnate riflettono le opinioni e le scoperte delle persone ivi citate.

Europe Unlimited e.V. si riserva espressamente il diritto di modificare, integrare o eliminare singole pagine web o l'intera offerta senza preavviso o di interrompere la pubblicazione temporaneamente o permanentemente.

Collegamenti e riferimenti (i cosiddetti disclaimer):

Attraverso riferimenti incrociati ai siti web di altri fornitori (link), Europe Unlimited e.V. si limita a fornire l'accesso all'uso dei contenuti. Non è responsabile per il contenuto di questi siti web. Solo il rispettivo fornitore del sito web collegato è responsabile per contenuti illegali, errati o incompleti e in particolare per danni derivanti dall'uso o dal mancato utilizzo di tali contenuti e informazioni.

Al momento del collegamento iniziale a queste offerte Internet, la redazione della Europe Unlimited e.V. ha verificato i contenuti al meglio delle proprie conoscenze e convinzioni per determinare se potessero dar luogo a responsabilità civile o penale. Tuttavia, non è stato possibile stabilire tale responsabilità. Ciò nonostante, il contenuto di queste pagine può essere modificato in qualsiasi momento all'insaputa di WHKT. Non appena Europe Unlimited e.V. dovesse stabilire o venire informato da una terza parte che una pagina web collegata innesca responsabilità civile o penale, rimuoverà immediatamente il collegamento, per quanto tecnicamente possibile.

Note:

L'offerta della Europe Unlimited e.V. si rivolge in egual modo a uomini e donne, salvo diversa espressa indicazione. Tuttavia, a causa della migliore leggibilità e comprensibilità dei testi, viene generalmente utilizzata solo la forma maschile della persona.

Tutte le controversie legali derivanti da questo documento sono soggette esclusivamente al diritto tedesco.

Reclami/risoluzione delle controversie:

Al link ec.europa.eu/odr/ la Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. Ciò offre ai consumatori l'opportunità di risolvere le controversie in relazione al loro ordine/servizio online, inizialmente senza il coinvolgimento di un tribunale.

Obbligo generale di informazione ai sensi del § 39 Consumer Dispute Settlement Act (VSBG): Europe Unlimited e.V. non partecipa ai procedimenti di risoluzione delle controversie ai sensi del VSBG.